**BÁO CÁO KIỂM THỬ**

**1. Giới thiệu**

**1.1. Mục đích**

Báo cáo này tổng hợp kết quả kiểm thử của hệ thống quản lý ký túc xá, nhằm đánh giá mức độ hoàn thiện của các chức năng và đề xuất cải tiến trước khi triển khai chính thức.

**1.2. Phạm vi kiểm thử**

Hệ thống được kiểm thử trên các chức năng sau:

* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Quản lý người dùng
* Quản lý phòng
* Quản lý sinh viên
* Quản lý hợp đồng
* Quản lý dịch vụ
* Quản lý hóa đơn và thanh toán
* Xem báo cáo thống kê

**1.3. Tiêu chí chấp nhận kiểm thử**

* Tất cả các test case quan trọng phải pass – Các chức năng chính như đăng nhập, quản lý người dùng, quản lý phòng, quản lý sinh viên... phải đạt yêu cầu.
* Không có lỗi Critical hoặc High – Các lỗi nghiêm trọng ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống phải được khắc phục trước khi triển khai.
* Tỷ lệ thành công tối thiểu – Ít nhất 90% test case phải pass để hệ thống được chấp nhận

**1.4. Công cụ và phương pháp kiểm thử**

* **Công cụ**: Selenium, Postman, JMeter, Junit, Jacoco
* **Phương pháp**: Kiểm thử hộp đen, kiểm thử chức năng, kiểm thử hồi quy, kiểm thử hiệu năng

**2. Kết quả kiểm thử**

**2.1 Tỷ lệ pass/fail của test cases**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trạng thái** | **Passed** | **Failed** | **Pending** | **To-do** |
| Tổng | 30 | 0 | 0 | 2 |
| Đăng nhập | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Đăng xuất |  |  |  |  |
| Quản lý người dùng | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Quản lý phòng | 3 | 0 | 0 | 2 |
| Quản lý dịch vụ | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Quản lý hợp đồng | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Xem báo cáo thống kê | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Quản lý hóa đơn và thanh toán | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Quản lý sinh viên |  |  |  |  |

* **Tổng số test case:** 32
* **Số lượng test case pass:** 30
* **Số lượng test case fail:** 0
* **Số lượng test case pending:** 0
* **Số lượng test case chưa thực hiện:** 2
* **Tỷ lệ thành công:** 93.75%

**3. Danh sách lỗi phát hiện**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bug ID** | **Mô tả lỗi** | **Mức độ ưu tiên** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái** |
| BUG\_01 | Hệ thống không hiển thị thông báo lỗi khi chỉnh sửa người dùng mà không nhập đầy đủ thông tin | High | Hệ thống không hiển thị thông báo lỗi hoặc thông báo không rõ ràng | Failed |
| BUG\_02 | Hệ thống không hiển thị thông báo lỗi cụ thể khi thêm người dùng mà bỏ trống các trường bắt buộc | Medium | Hệ thống chỉ hiển thị thông báo chung chung "Vui lòng điền đầy đủ thông tin", không chỉ rõ trường nào còn thiếu | Failed |

* **Open**: 1 lỗi
* **In Progress**: 1 lỗi
* **Resolved**: 0 lỗi
* **Closed**: 0 lỗi

**4. Đánh giá tổng thể**

**4.1. Điểm mạnh**

* Hệ thống hoạt động ổn định, không có lỗi nghiêm trọng.
* Tỷ lệ thành công của test case cao (93.75%).
* Hiệu suất hệ thống đạt yêu cầu.

**4.2. Các vấn đề cần cải thiện**

* Cần hiển thị thông báo lỗi chi tiết hơn.
* Kiểm thử với dữ liệu lớn hơn để đánh giá hiệu suất hệ thống.
* Nâng cấp giao diện thông báo lỗi để thân thiện với người dùng.

**4.3. Đề xuất hướng xử lý tiếp theo**

* Fix các lỗi đã phát hiện và thực hiện kiểm thử lại.
* Tiến hành kiểm thử hiệu suất với lượng dữ liệu lớn hơn.
* Cải thiện giao diện người dùng để nâng cao trải nghiệm.

Trạng thái hệ thống: Đạt yêu cầu với một số cải tiến nhỏ trước khi triển khai chính thức.